

Farkas Gábor e.v.

Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

Hatályos: 2025.11.14.

SanBao Tai Chi Chuan és Chi Kung – Farkas Gábor Viking

sanbao.hu; online.sanbao.hu; kurzusok.sanbao.hu és társdomainjai és aldomainjei

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés, dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató egyéni vállalkozóként működik, és a szolgáltatást kizárólag természetes személyek részére nyújtja.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://sanbao.hu/>; <https://sanbao.hu/aszf>; <https://online.sanbao.hu>; kurzusok.sanbao.hu) és társdomainjain és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól:
<https://sanbao.hu/aszf>

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **Farkas Gábor**

A szolgáltató adószáma: 76916175-1-27

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 52635933

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: E-mail cím: hello [kukac] sanbao [pont] hu

A szolgáltató Kapcsolat: <http://www.sanbao.hu/contact>

Honlap: <http://www.sanbao.hu> mint fő domain, és kapcsolódó és aldomainok

A szolgáltató telefonszáma: +36209717431

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Cégnév, Üzemeltető: **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.**

Honlap: <https://tarhely.eu/>

További elérhetőségek:

Telefon: +36 1 789 2 789

FAX: +36 1 789 3 789

E-mail: support@tarhely.eu

Posta: 1538 Budapest, Pf.: 510.

Fizetéshez, számlázáshoz:

Webhely: Szamlazz.hu, Stripe, Moodle

LINKEK

Honlapunk tartalmazhat olyan oldalakra mutató hivatkozásokat, amelyekre nem vonatkozik jelen Szabályzat, és ahol eltérő lehet az általános szerződési feltételeket, és az adatvédelmi gyakorlat. Ezek az oldalak nem állnak a Szolgáltató tulajdonában és azokat nem a Szolgáltató üzemelteti. Javasoljuk, hogy tanulmányozza ezen harmadik személyek oldalaira vonatkozó általános szerződési feltételeket, és adatvédelmi szabályzatokat mielőtt valamely személyes adatát rendelkezésre bocsátja egy ilyen oldalon vagy ilyen oldal szolgáltatását veszi igénybe, mivel ezekért semmiféle felelősséget sem vállalunk, és nem ellenőrizzük azon eljárásokat, amelyekkel ezen oldalakon személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére sor kerül.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató online oktatási szolgáltatást Sport és szabadidős képzés tai chi / chi kung tábor, harcművészeti tanfolyam és a TEÁOR / ÖVTJ kódjainak megfelelő szolgáltatást nyújt.

A weboldalon keresztül megvásárolható digitális tananyagok, videók, leckék és online kurzusok hozzáférést biztosítanak a Moodle alapú e-learning rendszerhez (kurzusok.sanbao.hu).

A megvásárolt tartalom digitális, nem fizikai termék. A vásárló a felület használatához felhasználói fiókot hoz létre.

Fő tevékenység: (TEÁOR) 855101 - Sport és szabadidős képzés tai chi / chi kung tábor, harcművészeti tanfolyam

182002 - Videofelvétel sokszorosítása

581901 - Egyéb kiadói tevékenység m.n.s.

581902 - Egyéb online-kiadói tevékenység

592001 - Hangfelvétel-kiadás

592003 - Hangfelvétel-készítés (első példány, nyilvános közlésre)

702002 - Általános üzletviteli tanácsadás

855901 - Egyéb oktatás m.n.s.

931901 - Egyéb m.n.s. sporttevékenység

931902 - Sportrendezvény szervezése, lebonyolítása

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

3.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen ÁSZF **2025. NOVEMBER 14.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult BÁRMIKOR egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt

felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya. A módosítások a közzétételt követően leadott rendelésekre érvényesek.

3.3. SZERZŐI JOGOK - Az online anyagok teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A vásárló a megvásárolt tartalmat kizárólag saját használatára jogosult megtekinteni. A tartalom letöltése, másolása, terjesztése, rögzítése vagy harmadik félnek való átadása tilos. Jogellenes felhasználás esetén a Szolgáltató kártérítést követelhet, a mindenkor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint tartalmazza.

3.4. Szolgáltató weboldalán, Facebook oldalán, az események, programok helyszínein, minden online és offline médiában, plakátokon, szórólapokon, névjegyen megjelenő logók, védjegyek, információk Farkas Gábor kizárólagos tulajdonát képezik és ezen megjelöléseket Felhasználók vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem jeleníthetik meg Farkas Gábor előzetes hozzájárulása nélkül.

3.5. Látogató tudomásul veszi, hogy Farkas Gábor csoportos programokon kép- és hangfelvétel készülhet. Ennek megfelelően Felhasználó külön beleegyezését adhatja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez, majd közléséhez. A csoportos programokon készült felvételeket annak készítője a Felhasználó tekintetében korlátozás nélkül jogosult annak hasznosítására, felhasználására anélkül, hogy Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Felhasználó nem jogosult a csoportos foglalkozásokon kép- és hangfelvételt készíteni, azzal a kitéttel, hogy ha azt Farkas Gábor előzetesen engedélyezte.

4. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelését külön dokumentum, az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A vásárló a rendelés leadásával elismeri, hogy azt megismerte és elfogadta.

Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: <https://sanbao.hu/tartalom/adatkezelesi-tajekoztato/>

5. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

5.1. Felhasználó a szolgáltatás-igénybevétele/megrendelése/előfizetése során köteles a saját, valós adatait megadni. A szolgáltatás-igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

5.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

6. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

6.1. A megjelenített szolgáltatások a weboldalról online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).

6.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.

6.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

6.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

7. RENDELÉS / VÁSÁRLÁS MENETE

7.1. Felhasználó kiválasztja a megfelelő kurzust, majd megadja a személyes adatait.

7.2. A rendelés / vásárlás menete

1. A felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt kurzust.
2. A Kosár oldalon áttekinti a rendelést.
3. A Pénztár oldalon regisztrál vagy bejelentkezik.
4. A felhasználó megadja a szükséges adatokat.
5. A fizetési mód kiválasztása: Stripe bankkártyás fizetés.
6. A rendelés leadása.
7. A fizetés jóváhagyása után automatikusan létrejön a kurzushozzáférés.
8. A felhasználó e-mailben megkapja:
 - o a rendelés visszaigazolását
 - o a hozzáférést a Moodle rendszerhez
 - o a számlát a Számlázz.hu rendszeren keresztül

A szerződés elektronikus úton jön létre magyar nyelven. A szerződés nem kerül iktatásra.

7.3. Árak és fizetés

A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM), így az árak nem tartalmazzak ÁFA-t.

Fizetési mód: Stripe online bankkártyás, átutalásos és készpénzes fizetés

A vásárló a fizetés véglegesítésével kijelenti, hogy valós adatokat adott meg, elfogadta az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: <https://sanbao.hu/tartalom/adatkezelesi-tajekoztato/>

7.4. Számlázás

A számlát a Számlázz.hu rendszer elektronikus úton állítja ki. A számla a vásárló által megadott e-mail címre kerül kiküldésre.

A számlázáshoz szükséges adatok:

név, lakcím, e-mail cím, probléma esetén egyeztetéshez: telefonszám.

7.5. Fizetési mód:

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Átutalással: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, banki átutalással teljesíteni, fizetni a saját online vagy fizikai bankján keresztül. Vásárlás teljesülése, a Szolgáltató bankszámlájára beérkezik az összeg, és lekönyvelésre kerül.

Készpénzzel: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét személyesen készpénzben, vagy valamely bank bankfiókjában, banki készpénzbefizetéssel vagy bankfióki átutalással teljesíteni, fizetni a választott bankon keresztül. Vásárlás teljesülése, bankfióki befizetés esetén a Szolgáltató bankszámlájára beérkezik az összeg, és lekönyvelésre kerül. Személyes készpénzfizetés esetén, a száma kiállítása után 24/72 órával.

Felhasználónak lehetősége van a rendelés értékét egy összegben kifizetni.

Havi díjas előfizetés vásárlása esetén:

Felhasználónak lehetősége van havi díjas előfizetéssel fizetni a rendelés értékét. Ennek keretében Szolgáltató havonta az aktuális havidíj havi összeggel terheli meg a Felhasználó bankkártyáját. Melyről

mindig írásban egyeztet a havi előfizetéssel, csomaggal rendelkezőkkel, és amely az aktuális tanfolyamnál megtalálható.

Felhasználónak lehetősége van az előfizetés lemondására bármikor a hello [kukac] sanbao [pont] hu email címre küldött üzenetben.

A havidíjon felül Felhasználónak nincsen további fizetési kötelezettsége a havidíjas tanfolyamhoz, és az előfizetéssel hozzáférést kap a tanfolyam/klub aktuális leckéjéhez, vagy emailben megkapja azokat, amihez az előfizetést megvásárolta. Esetenként időbeli korláttal vagy feloldással, és nem egyszerre az összeshez.

Felhasználó bankkártya adatait nem ismeri meg a Szolgáltató a folyamat során és a nem is tárolja. A megadott bankkártya adatok egy titkosított csatornán keresztül, kódoltan kerülnek továbbításra a bankfióknak.

Felhasználó bankkártya adatait nem ismeri meg a Szolgáltató a folyamat során és a nem is tárolja. A megadott bankkártya adatok egy titkosított csatornán keresztül, kódoltan kerülnek továbbításra a bankfióknak.

Egyszeri díjas tanfolyam esetén:

Felhasználónak lehetősége van az egyszeri díjat fizetni a rendelés értékét. Ennek keretében Szolgáltató az aktuális összeggel terheli meg a Felhasználó bankkártyáját. Melyről mindig írásban egyeztet, vagy a weboldalon a rendelési oldalon feltüntetett áron, és amely az aktuális tanfolyamnál megtalálható.

Egyszeri tanfolyam estében, a rendelkezésre állás is előre egyeztetve van, belátható időre, és nem örök életre szól.

Felhasználónak lehetősége van az előfizetés lemondására bármikor a hello [kukac] sanbao [pont] hu email címre küldött üzenetben.

A díjon felül Felhasználónak nincsen további fizetési kötelezettsége az egyszeri díjas tanfolyamhoz, és az egyszeri fizetéssel hozzáférést kap a tanfolyam/klub aktuális leckéjéhez, amihez az előfizetést megvásárolta. Esetenként időbeli korláttal vagy feloldással, és nem egyszerre az összeshez, és csak egy bizonyos időkorlátig, és nem örök életre szól.

Felhasználó bankkártya adatait nem ismeri meg a Szolgáltató a folyamat során és a nem is tárolja. A megadott bankkártya adatok egy titkosított csatornán keresztül, kódoltan kerülnek továbbításra a bankfióknak.

7.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a rendelésről.

7.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "vásárlás véglegesítése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

7.8. Időpontfoglalás és fizetés menete

7.8.1. Időpont foglalása gombra kattintva a megjelenő naptárban először Felhasználó kiválasztja a napot, majd a szabad időpontra kattintva megjelenő kis ablakban megadja elérhetőségeit a kívánt módon. Nevet, e-mail címet, telefonszámot.

7.8.2. A Leírás ablakban lehet hosszabb szöveg beírására lehetőség, amennyiben Felhasználónak külön kérése, jelzése lenne Szolgáltató számára.

7.8.3. Az időpont foglalását követően Szolgáltató e-mailben értesíti Felhasználót a lefoglalt időpontról és fizetés körülményeiről. A visszaigazoló e-mail egyúttal díjbekérő levélnek számít. A díj 24 órán belüli meg nem fizetése az időpont automatikus törlését eredményezi.

7.8.4. A megfizetett díjról Szolgáltató számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a szolgáltatás igénybe vételekor ad át vagy e-mailben küld meg a foglaláskor megadott e-mail címre.

7.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

7.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba/mezőbe, ahol tudja javítani az adatokat.

7.11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48/72 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

8. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

8.1. A megrendelések/előfizetések feldolgozása azonnal történik.

8.2. A teljesítés a kívánt időpontnak megfelelően, a sikeres fizetési jelzés után történik.

8.3. A teljesítés digitális formában történik. A fizetés sikeres lezárása után a vásárló automatikusan, 24 órán, de legkésőbb 72 órán belül hozzáférést kap a megvásárolt kurzushoz a Moodle rendszerben. Váratlan rendszerleállás, kiesés esetén az az után teljesíthető rövid időn belül
A digitális tartalomhoz való hozzáférés átadása a teljesítésnek minősül.

9. Felhasználói fiók

A vásárló köteles a felhasználónevet és jelszót biztonságosan kezelni. A hozzáférés megosztása harmadik féllel nem engedélyezett.

Jogosulatlan használat gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést felfüggeszteni, és Szolgáltató jogosult ellenőrizni is.

10. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **nem illeti meg az elállási/felmondási jog Fogyasztót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően**, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; továbbá szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, vagy a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát. A digitális tartalomhoz való hozzáférés átadása a teljesítésnek minősül.

10.2. Elállási jog digitális tartalom esetén

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan digitális tartalom esetén, amelyet nem fizikai adathordozón szolgáltatnak, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával kezdődik meg, és a fogyasztó tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

A rendelés leadásakor a felhasználó köteles nyilatkozni arról, hogy:

- hozzájárul a szolgáltatás azonnali teljesítéséhez,
- tudomásul veszi, hogy a hozzáférés megadását követően elveszíti az elállási jogot.

A hozzáférés biztosítását követően elállásra nincs lehetőség.

10.3. Bármely tanfolyam amelyre a megrendelő jelentkezett (Tai Chi, Tai Chi Chuan, Chi Kung, Nei Kung, 100napos kihívás, Tábor, egyéb program) annak a foglaló összegét vagy teljes díját befizette, és a tanfolyamon nem tud részt venni, a befizetett összeg nem jár vissza, hiszen költségek keletkeztek, amit a befizetett összegből fedezünk.

A tanfolyam befizetett értékét, a szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni. Amennyiben speciális tanfolyam, speciális helyszínen kerül megrendezésre, és nem tud a résztvevő eljönni, abban az esetben a szolgáltató a résztvevőnek ugyanarra a helyszínen nem tud helyet biztosítani, és elképzelhető, hogy egy másik helyszínen sem, például egyszeri tanfolyam esetében, és nem biztosítható egy másik időpontban egy másik tanfolyamon részt tud venni a tanfolyamon.

Személyes élő tanfolyam, edzés, Tábor esetében, a Jelentkezési határidő után, a befizetett összeg nem jár vissza, hiszen költségek keletkeztek, amit a befizetett összegből fedezünk.

Személyes élő tanfolyam, edzésen a résztvevő nem tud részt venni, akkor a befizetett összeg nem jár vissza, viszont, ha van online részvételi lehetőség, azon részt vehet máskor.

Digitális termék esetében, a fogyasztó a felvételeket nem örökbe kapja, hanem visszanézési, újránézési lehetőséget kap. Egy anyag letölthetősége esetében, az mindig jelezve van, lesz, így azt a gépre letöltheti. Tulajdonjogot nem vásárol, így például a videók saját gépre letöltése nem engedélyezett, vagy külön engedélyhez, írásbeli vagy szóbeli engedélyhez kötött vagy az aktuális helyen jelezve lesz írásban.

10.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert betegség vagy bármilyen más körülmény akadályozza annak teljesítésében, úgy köteles Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni és újabb időpontot, lehetőséget, helyszínt egyeztetni. Amennyiben Felhasználó azt nem kívánja elfogadni, úgy az általa fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb két héten belül köteles visszatéríteni, vagy egyéb a Felhasználóval szóban vagy írásban megegyezett módon eljárni.

10.5. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

10.6. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

10.7. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- technikai hibákért, amelyek a weboldal tárhelyét, bankkártyás fizetési-, számlázási rész / oldal, vagy a Moodle elérhetőségét akadályozzák,
- internetkapcsolati hibákért,
- a felhasználó eszközeiben keletkező károkért,
- adatvesztésért, amely a felhasználó eszközének vagy hálózatának hibájából ered.

11. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

11.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a

vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

11.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén

1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratával rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratú idő végéig érvényesíthető).

Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

11.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

12.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

12.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

12.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

12.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

12.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

12.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

12.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

12.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

13.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal

nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

13.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

13.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

13.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

14. PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

14.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést/előfizetést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

14.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

14.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

14.4. Panaszkezelés

E-mail: hello [kukac] sanbao [pont] hu

A Szolgáltató a panaszokat legfeljebb 30 napon belül írásban megválaszolja.

A fogyasztó jogvitája esetén az alábbi szervekhez fordulhat:

- Békéltető Testület
- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Online vitarendezési platform (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.5. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

14.6. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár

el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

14.7. A Fogyasztónk panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

www.bekeltetesfejer.hu

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>